



REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARA PENSIUNEA CASA BRADET

In calitate de gazde, ne dorim sa va amintiti cu placere sejurul petrecut la noi si depunem toate eforturile in vederea realizarii acestui obiectiv.

Codul si normele de comportament prezentate mai jos au scopul de a stabili premisele unei bune functionari a locatiei, in conditii civilizate, conform normelor legale multumindu-va anticipat pentru respectarea lor.

Turistul- este reprezentat de persoana care utilizeaza bunurile si serviciile apartinand sau fiind prestate de **SC KOBO TRADE SRL** prin **CASA BRADET**. Prin semnarea fisei de cazare, turistul impreuna cu toate persoanele cazate in camera respectiva declara ca este de acord si respecta prezentul regulament de ordine interioara.

1. Drepturile turistului:

Turistului i se va respecta confidentialitatea datelor, va avea acces neingradit la facilitatile hoteliere si de agrement pentru perioadele platite, respectandu-i-se drepturile si libertatile fundamentale conferite omului prin lege.

2. Obligatiile turistului:

- sa prezinte la receptie un act de identitate valabil si sa respecte orele de check-in (ora 14.00) si check-out (ora 11.00)
- sa anunte cat de repede posibil orice defectiune a aparaturii sau instalatiilor din dotare
- sa nu arunce in WC-uri hartie sau alte obiecte care ar putea conduce la obstructia sistemului de scurgere sau la avariarea statiei de colectare a reziduurilor
- sa nu deterioreze in mod voluntar sau involuntar obiectele din dotarea locatiei, in caz contrar turistul avand obligatia achitarii contravalorii obiectului deteriorat si a manoperei in baza unui proces verbal intocmit in prezenta clientului (daca acesta anunta evenimentul) sau in lipsa acestuia (daca personalul de serviciu constata evenimentul), caz in care se solicita prezenta autoritatilor competente (Politia Romana), document ce va fi transmis turistului la adresa de domiciliu in vederea recuperarii prejudiciului adus locatiei
- sa nu deranjeze linistea celorlalti turisti
- sa nu lase copiii nesupravegheati atat in interiorul cat si in exteriorul locatiei, orice accident produs ca urmare a nesupravegheii acestora nefiind responsabilitatea locatiei sau a personalului de serviciu
- pe perioada sederii in locatie turistii au obligatia de a pastra curatenia prin folosirea cosurilor de gunoi, de a nu distruge vegetatia plantata si a folosi scrumierele pentru aruncarea chistoacelor de tigari
- sa aiba grija de bunurile personale, bunurile de valoare putand fi pastrate in seifurile cu care sunt dotate camerele



- conform capitolului "CRITERII GENERALE" din OMT 65/ 2015, lenjeria si prosoapele se schimba la 3 zile, respectiv la 2 zile; in caz de forta majora, va rugam sa solicitati la receptie schimbarea acestora

- locatia nu percepe taxa pentru serviciul de internet si nu isi asuma raspunderea pentru eventualele defectiuni sau a lipsei sporadice a semnalului cauzate de furnizorul de internet precum si a suprautilizarii acestuia de catre turisti

- utilizarea unei vestimentatii adecvate atat in incinta restaurantului cat si a teraselor de vara

- nu este permis nudismul sau orice forma de exhibitionism in incinta locatiei

- este interzisa cu desavarsire introducerea/ consumul de substante halucinogene si psihotrope

- sa predea cheia camerei la receptie, dupa ce camera a fost verificata de personalul de serviciu (camerista), in prezenta turistului

- introducerea de bauturi in locatie, altele decat cele comercializate in incinta locatiei, se face numai cu acceptul administratiei si se va percepe o taxa de dop de 20 lei/ persoana/ zi, taxa ce va fi regasita pe nota de plata

3. SC KOBO TRADE SRL prin CASA BRADET, NU ESTE SI NU VA FI RESPONSABILA pentru nici un fel de accident , vatamare sau alte evenimente datorate comportamentului inadecvat al turistului, starii de ebrietate sau oricarui alt motiv , inclusiv prin folosirea incorecta a bailor, dusurilor, corpurilor cu functionare electrica (veioze, aplice, uscatoare par, televizoare, etc.)

4. In cazul nerespectarii prezentului regulament de ordine interna, ne rezervam dreptul de a solicita clientului eliberarea camerei si implicit pierderea intregii sume achitate pentru serviciile hoteliere

VA MULTUMIM PENTRU FAPTUL CA SUNTETI OASPETII CASEI BRADET!